



VERBALE DI GARA TELEMATICA

CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001 PAT

Rif: Procedura numero: 96089

Trento, lì 15.12.2020

Premessa

Con la presente seduta si procede all'aggiudicazione definitiva dell'appalto.

DATI GARA

Informazioni trattativa

Tipo di appalto	Servizi
Tipo di procedura	Trattativa privata - art. 21 L.P. 23/90
Data pubblicazione	26.11.2020 10:48:19
Titolo della procedura d'acquisto	CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001 PAT
Tipo di pubblicazione	Appalto a trattativa privata
Tipo operazione	Massimo Ribasso
Amministrazione appaltante	UMST Semplificazione e Digitalizzazione
Data e ora termine chiarimenti	03.12.2020 12:00:00
Data e ora termine presentazione offerta	10.12.2020 12:00:00
Importo complessivo appalto	12.000,00 EUR

Oggetto della gara

Sono allegati alla presente procedura e scaricabili dagli invitati:

- la lettera d'invito (descrizione della procedura e della documentazione da presentare);
- il capitolato speciale - parte amministrativa e parte tecnica;
- allegato A - Dichiarazione di partecipazione (DA COMPILARE E FIRMARE DIGITALMENTE)

Si precisa che tutti i file allegati costituenti l'offerta del concorrente sottoscritti digitalmente dovranno essere firmati con firma CADES (file con estensione .P7M) e/o documenti con firma PADES (file con estensione .PDF).

Lotto	Descrizione lotto	CIG	Criterio di aggiudicazione	Importo complessivo lotto	Data e ora ultima generazione graduatoria
1	Certificazione ISO 27001	Z3C2F4F745	Prezzo più basso	12.000,00	11.12.2020 09:51:26

Fornitori invitati

Denominazione	Cod. Fiscale	Indirizzo	PEC
BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	11498640157	Viale Monza 20126 Milano	gare.bvitalia@legalmail.it
Pi&Esse Consulting S.a.s. di Sester	02279680223	VIA GOCCIADORO 38122 TRENTO	piesseconsulting@pec.it
DASA-RAGISTER S.P.A.	01877110591	VIA DEI CASTELLI ROMANI 22 00040 POMEZIA	relazioniierne@pec.dasa- raegister.com
IMQ S.p.A.	12898410159	Via Quintiliano 43 20138	imq@legalmail.it

Denominazione	Cod. Fiscale	Indirizzo	PEC
		MILANO	
Q-AID ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L.	03597480163	VITTOR PISANI Num.8 20124 MILANO	q-aid@pec.it
ARB SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA	02436470229	VIA SEGANTINI 38122 TRENTO	arb_srls@legalmail.it
KIWA CERMET ITALIA S.P.A.	03502820370	VIA CADRIANO 23 40057 GRANAROLO DELL'EMILIA	kiwa@pec.kiwaitalia.com
CERSIST S.R.L.	02062510900	VIA TORRES 2/A 07100 SASSARI	cersist@pec.it
DIMITTO ITALIA S.R.L.	06963100968	VIA FREGUGLIA 2 20122 MILANO	DIMITTO@PEC.IT
CSQA CERTIFICAZIONI SRL	02603680246	VIA SAN GAETANO 36016 THIENE	csqa@legalmail.it

Cronologia offerte

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
IMQ S.p.A.	3000326841	Offerta presentata	09.12.2020 12:11:01
CSQA CERTIFICAZIONI SRL	3000327414	Offerta presentata	04.12.2020 11:00:59
DASA-RAGISTER S.P.A.	3000328340	Offerta presentata	09.12.2020 18:17:15
BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	3000328493	Offerta presentata	09.12.2020 16:53:04

DATI LOTTI DI GARA

1 . Certificazione ISO 27001

Informazioni lotto di gara

Pos	Descrizione	Categoria Prodotto	Quantità
1 .3	Altri servizi di certificazione dei sist	Servizi di certificazione UNI ISO 37001	1,000 Pezzi

Cronologia apertura buste

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
IMQ S.p.A.	3000326842	Apertura plico	11.12.2020 09:25:13
CSQA CERTIFICAZIONI SRL	3000327415	Apertura plico	11.12.2020 09:25:13
DASA-RAGISTER S.P.A.	3000328341	Apertura plico	11.12.2020 09:25:13
BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	3000328494	Apertura plico	11.12.2020 09:25:13

Invalidazione offerte

Denominazione	Offerta	Motivo dell'invalidazione
---------------	---------	---------------------------

Graduatoria per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	3000328494	1	12.000,00		5.955,00	5.955,00	50,375
IMQ S.p.A.	3000326842	2	12.000,00		6.945,00	6.945,00	42,125
CSQA CERTIFICAZIONI SRL	3000327415	3	12.000,00		7.200,00	7.200,00	40,000
DASA-RAGISTER S.P.A.	3000328341	4	12.000,00		7.971,60	7.971,60	33,570

Migliori offerte per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.	3000328494	1	12.000,00		5.955,00	5.955,00	50,375

COMUNICAZIONI DI GARA

Mail di richiesta chiarimenti

Mittente	Testo mail
02603680246	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 01/12/2020 11:08:14</p> <p>Buongiorno Siamo a richiedere cortesemente i seguenti 3 chiarimenti: 1) Nella lettera di invito a pag. 13 è indicato #Si evidenzia che si richiede la compilazione dell#allegato A solamente per quanto riguarda le informazioni sull#operatore economico e sui suoi rappresentanti#. Potete confermare che è necessario compilare quindi solo fino alla parte 3 e non è necessario compilare la parte 4 relativa a Criteri di partecipazione (A idoneità, B capacità economica finanziaria, C capacità tecniche professionale, D sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale)? 2) Nel caso in cui invece fosse necessario compilare anche la parte 4, quante forniture principali dobbiamo indicare e relative a quale periodo di riferimento (numero di anni)? 3) Per il calcolo del tempo di audit si chiede di indicare con una x per ogni punto del form allegato la caratteristica corrispondente alla vostra Organizzazione. Restiamo in attesa di un vostro cortese riscontro quanto prima. Cordiali saluti.</p>
03502820370	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 26/11/2020 15:31:50</p> <p>Buongiorno, ai fini di una corretta emissione dell'offerta ISO 27001 , chiediamo la compilazione della scheda inviata in allegato. cordialmente K.C.</p>
12898410159	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 27/11/2020 17:31:19</p> <p>Buongiorno, si richiedono cortesemente i seguenti chiarimenti: CHIARIMENTI: 1) Scopo del certificato (ovvero quello che verrà indicato come campo applicativo sul certificato emesso) 2) Numero dei siti da comprendere nel perimetro della certificazione 3) Indirizzo dei siti da comprendere nel perimetro della certificazione # specificando quale la sede principale 4) Numero di addetti per sito coinvolti nel processo di certificazione indicando il personale part-time (si considera il numero complessivo di addetti relativi alle attività comprese nello scopo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni).Il numero di addetti è da considerare indipendentemente dalla tipologia di contratto, ad esempio i consulenti che accedono alle informazioni aziendali sono da conteggiare come i dipendenti. 5.Fattori relativi alle attività dell#organizzazione (indicare quale per ognuna delle categorie sotto riportate) Categoria A.1 Tipologia di attività e requisiti regolamentari 1. L'organizzazione opera in settori di attività non critici e settori non regolamentati * 2 L'organizzazione ha clienti in settori di attività critici * 3 L'organizzazione opera in settori di attività critici * Categoria A.2 Processi e compiti 1. Processi standard con compiti standard e ripetitivi; molte persone svolgono lavori sotto il controllo dell'organizzazione svolgendo gli stessi compiti; pochi prodotti o servizi 2. Processi standard ma non ripetitivi, con elevato numero di prodotti o servizi 3.Processi complessi, elevato numero di prodotti o</p>

Mittente	Testo mail
	<p>servizi, molte unità aziendali incluse nell'ambito della certificazione (SGSI copre processi altamente complessi e/o attività uniche o in numero relativamente elevato) Categoria A.3 Livello di implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni: 1. Il SGSI è già ben stabilito e/o altri sistemi di gestione sono implementati 2. Alcuni elementi di altri sistemi di gestione sono implementati, altri no 3. Nessun altro sistema di gestione implementato, il SGSI è nuovo e non stabilito * I settori di attività critici sono settori che possono influire sui servizi pubblici critici che potrebbero causare rischi per la salute, la sicurezza, l'economia, l'immagine e la capacità di funzionamento del governo ed avere un grande impatto negativo sulla nazione.</p> <p>6. Fattori relativi alla infrastruttura IT (indicare quale per ognuna delle categorie sotto riportate) Categoria II. Complessità infrastruttura IT 1. Poche o altamente standardizzate piattaforme IT, server, sistemi operativi, database, reti, ecc. 2. Diverse differenti piattaforme IT, server, sistemi operativi, database, reti, ecc. 3. Molte e diverse differenti piattaforme IT, server, sistemi operativi, database, reti, ecc. Categoria I.2 Numero dei siti e numero dei siti di Disaster Recovery# 1 Requisiti di disponibilità bassa e nessun o un sito di Disaster Recovery alternativo 2. Requisiti di disponibilità media o alta e nessun o un sito di Disaster Recovery alternativo 3. Requisiti di disponibilità elevata (ad es. Servizi 24/7). diversi siti di Disaster Recovery alternativi, diversi Data Center Categoria I.3 Dipendenza da fornitori e outsourcer, incluso servizi Cloud 1. Minima o nulla dipendenza da fornitori o dall'outsourcing 2. Una certa dipendenza da fornitori o dall'outsourcing, legata ad alcune ma non a tutte le attività operative importanti 3. Alta dipendenza da fornitori o dall'outsourcing, grande impatto su importanti attività operative Categoria I.4 Sviluppo di sistemi IT 1. Nessuno o sviluppo interno molto limitato di sistemi e/o applicazioni 2. Alcuni sviluppi interni o in outsourcing di sistemi e/o applicazioni per alcuni importanti scopi aziendali 3. Ampio sviluppo interno o in outsourcing di sistemi e/o applicazioni per importanti scopi aziendali 7.#A1 Erogazione di servizi normati, es. da AgID? SI - NO (Se sì indicare la normativa di riferimento) 8.#A.1 Utilizzo di informazioni personali nei servizi erogati? SI - NO 9.#A.1 Utilizzo massivo di informazioni, es. BigData? SI - NO 10.#1.2 DataCenter e/o siti di Disaster Recovery in outsourcing? SI - NO (Se sì indicare il numero di DataCenter) 11.#1.2 Presenza di siti temporanei da cui vengono erogati servizi? SI - NO (Se SI, dettagliare e indicare per ciascun processo il n° di addetti dell'appaltatore) 12.#1.3 Vi sono dei processi facenti parte dello scopo di certificazione affidati in outsourcing? SI #NO 13.#In caso di turno notturno, viene svolta la stessa attività su tutti i turni? SI # NO 14.#E# richiesta attività di pre-audit? Si ringrazia in anticipo per il cortese riscontro IMQ S.p.A. Ufficio Gare</p>
12898410159	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 27/11/2020 17:43:05</p> <p>Buongiorno, in riferimento alla richiesta di chiarimenti appena inviata, inviamo il contenuto della stessa nell'allegato per maggiore leggibilità e comprensione di quanto richiesto. Si ringrazia nuovamente per il cortese riscontro IMQ S.p.A. Ufficio Gare</p>
12898410159	<p>SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 30/11/2020 09:12:36</p> <p>Buongiorno, in riferimento alla richiesta di chiarimenti inviata in data 27 novembre, inviamo il contenuto della stessa</p>

Mittente	Testo mail
	nell'allegato firmato digitalmente per maggiore leggibilità e comprensione di quanto richiesto. Si ringrazia nuovamente per il cortese riscontro IMQ S.p.A. Ufficio Gare
12898410159	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 01/12/2020 13:12:49 Buongiorno, si chiede conferma che le figure del Project Manager e del Team Leader possano coincidere. Si ringrazia in anticipo IMQ S.p.A. Ufficio Gare
SP44223_BIS	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 30/11/2020 15:23:14 Viste le richieste di chiarimento trasmesse da alcuni concorrenti si allegano le risposte sulle questioni sollevate, a beneficio di tutti gli invitati alla procedura. Cordiali saluti UMST semplificazione e digitalizzazione Provincia autonoma di Trento
SP44223_BIS	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089 - 01/12/2020 17:20:43 Si allegano le risposte agli ulteriori quesiti pervenuti. Cordialmente, UMST semplificazione e digitalizzazione Provincia autonoma di Trento

Mail inviate

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
26/11/2020 10:48:19	Invito a procedura telematica 0000096089	csqa@legalmail.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:19	Invito a procedura telematica 0000096089	arb_srls@legalmail.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:19	Invito a procedura telematica 0000096089	DIMITTO@PEC.IT	Mail inviata
26/11/2020 10:48:19	Invito a procedura telematica 0000096089	cersist@pec.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:20	Invito a procedura telematica 0000096089	relazioniesterne@pec.dasaraegister	Mail inviata
26/11/2020 10:48:20	Invito a procedura telematica 0000096089	q-aid@pec.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:20	Invito a procedura telematica 0000096089	piesseconsulting@pec.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:20	Invito a procedura telematica 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:20	Invito a procedura telematica 0000096089	gare.bvitalia@legalmail.it	Mail inviata
26/11/2020 10:48:20	Invito a procedura telematica 0000096089	kiwa@pec.kiwaitalia.com	Mail inviata
26/11/2020 15:31:50	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
26/11/2020 15:31:50	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
26/11/2020 15:31:50	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
26/11/2020 15:31:50	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	kiwa@pec.kiwaitalia.com	Mail inviata
27/11/2020 17:31:19	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
27/11/2020 17:31:19	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
27/11/2020 17:31:21	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
27/11/2020 17:31:21	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
27/11/2020 17:43:05	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
27/11/2020 17:43:05	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
27/11/2020 17:43:05	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
27/11/2020 17:43:05	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 09:12:36	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 09:12:37	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 09:12:37	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
30/11/2020 09:12:37	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	relazioniesterne@pec.dasaraegister	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	q-aid@pec.it	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	piesseconsulting@pec.it	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	kiwa@pec.kiwaitalia.com	Mail inviata

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	gare.bvitalia@legalmail.it	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	csqa@legalmail.it	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia. tn.it	E-mail generata correttamente
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	arb_srls@legalmail.it	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	DIMITTO@PEC.IT	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
30/11/2020 15:23:13	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cersist@pec.it	Mail inviata
01/12/2020 11:08:14	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia. tn.it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 11:08:14	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn. it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 11:08:14	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.t n.it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 11:08:15	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	csqa@legalmail.it	Mail inviata
01/12/2020 13:12:49	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia. tn.it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 13:12:49	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn. it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 13:12:50	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.t n.it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 13:12:50	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	relazioniesterne@pec.dasa- raegister	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	q-aid@pec.it	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	piesseconsulting@pec.it	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	matteo.previdi@provincia.t n.it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	imq@legalmail.it	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	gare.bvitalia@legalmail.it	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	csqa@legalmail.it	Mail inviata
01/12/2020	Risposta Chiarimenti per l'Appalto	cersist@pec.it	Mail inviata

Data di invio	Oggetto della mail	Destinatario	Stato invio
17:20:43	0000096089		
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	DIMITTO@PEC.IT	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	arb_srls@legalmail.it	Mail inviata
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	cristiana.pretto@provincia. tn.it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	rita.zambelli@provincia.tn. it	E-mail generata correttamente
01/12/2020 17:20:43	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	kiwa@pec.kiwaitalia.com	Mail inviata
04/12/2020 11:01:05	Appalto 0000096089 - Offerta 3000327414 presentata	csqa@legalmail.it	Mail inviata
09/12/2020 12:11:07	Appalto 0000096089 - Offerta 3000326841 presentata	imq@legalmail.it	Mail inviata
09/12/2020 16:53:09	Appalto 0000096089 - Offerta 3000328493 presentata	gare.bvitalia@legalmail.it	Mail inviata
09/12/2020 18:17:21	Appalto 0000096089 - Offerta 3000328340 presentata	relazioniesterne@pec.dasa- raegister	Mail inviata

Comunicazioni procedimento

Con la presente seduta di gara si è proceduto all'aggiudicazione definitiva dell'appalto. Sono state svolte delle verifiche in merito alla congruità della migliore offerta presentata, che hanno dato esito positivo. Il ribasso offerto è stato giudicato congruo sulla base delle specificità del servizio oggetto di certificazione, indicate nel capitolato speciale di gara e nelle risposte alle richieste di chiarimento presentate dai concorrenti.

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
01/12/2020 11:08:14	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	Buongiorno Siamo a richiedere cortesemente i seguenti 3 chiarimenti: 1) Nella lettera di invito a pag. 13 è indicato #Si evidenzia che si richiede la compilazione dell#allegato A solamente per quanto riguarda le informazioni sull#operatore economico e sui suoi rappresentanti#. Potete confermare che è necessario compilare quindi solo fino alla parte 3 e non è necessario compilare la parte 4 relativa a Criteri di partecipazione (A idoneità, B capacità economica finanziaria, C capacità tecniche professionale, D sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale)? 2) Nel caso in cui invece fosse necessario compilare anche la parte 4, quante forniture principali dobbiamo indicare e relative a quale periodo di riferimento (numero di anni)?

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
			3) Per il calcolo del tempo di audit si chiede di indicare con una x per ogni punto del form allegato la caratteristica corrispondente alla vostra Organizzazione. Restiamo in attesa di un vostro cortese riscontro quanto prima. Cordiali saluti.
26/11/2020 15:31:50	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	Buongiorno, ai fini di una corretta emissione dell'offerta ISO 27001 , chiediamo la compilazione della scheda inviata in allegato. cordialmente K.C.
27/11/2020 17:31:19	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	<p>Buongiorno, si richiedono cortesemente i seguenti chiarimenti: CHIARIMENTI: 1) Scopo del certificato (ovvero quello che verrà indicato come campo applicativo sul certificato emesso) 2) Numero dei siti da comprendere nel perimetro della certificazione 3) Indirizzo dei siti da comprendere nel perimetro della certificazione # specificando quale la sede principale 4) Numero di addetti per sito coinvolti nel processo di certificazione indicando il personale part-time (si considera il numero complessivo di addetti relativi alle attività comprese nello scopo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni).Il numero di addetti è da considerare indipendentemente dalla tipologia di contratto, ad esempio i consulenti che accedono alle informazioni aziendali sono da conteggiare come i dipendenti. 5.Fattori relativi alle attività dell'organizzazione (indicare quale per ognuna delle categorie sotto riportate)</p> <p>Categoria A.1 Tipologia di attività e requisiti regolamentari 1. L'organizzazione opera in settori di attività non critici e settori non regolamentati * 2 L'organizzazione ha clienti in settori di attività critici *</p> <p>3 L'organizzazione opera in settori di attività critici * Categoria A.2 Processi e compiti 1. Processi standard con compiti standard e ripetitivi; molte persone svolgono lavori sotto il controllo dell'organizzazione svolgendo gli stessi compiti; pochi prodotti o servizi 2. Processi standard ma non ripetitivi, con elevato numero di prodotti o servizi 3.Processi complessi, elevato numero di prodotti o servizi, molte unità aziendali incluse nell'ambito della certificazione (SGSI copre processi altamente complessi e/o attività uniche o in numero relativamente elevato)</p>

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
			<p>Categoria A.3 Livello di implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni: 1. Il SGSI è già ben stabilito e/o altri sistemi di gestione sono implementati 2. Alcuni elementi di altri sistemi di gestione sono implementati, altri no 3. Nessun altro sistema di gestione implementato, il SGSI è nuovo e non stabilito * I settori di attività critici sono settori che possono influire sui servizi pubblici critici che potrebbero causare rischi per la salute, la sicurezza, l'economia, l'immagine e la capacità di funzionamento del governo ed avere un grande impatto negativo sulla nazione.</p> <p>6. Fattori relativi alla infrastruttura IT (indicare quale per ognuna delle categorie sotto riportate) Categoria II. Complessità infrastruttura IT 1. Poche o altamente standardizzate piattaforme IT, server, sistemi operativi, database, reti, ecc. 2. Diverse differenti piattaforme IT, server, sistemi operativi, database, reti, ecc. 3. Molte e differenti piattaforme IT, server, sistemi operativi, database, reti, ecc.</p> <p>Categoria I.2 Numero dei siti e numero dei siti di Disaster Recovery# 1. Requisiti di disponibilità bassa e nessun o un sito di Disaster Recovery alternativo 2. Requisiti di disponibilità media o alta e nessun o un sito di Disaster Recovery alternativo 3. Requisiti di disponibilità elevata (ad es. Servizi 24/7). diversi siti di Disaster Recovery alternativi, diversi Data Center Categoria I.3 Dipendenza da fornitori e outsourcer, incluso servizi Cloud 1. Minima o nulla dipendenza da fornitori o dall'outsourcing 2. Una certa dipendenza da fornitori o dall'outsourcing, legata ad alcune ma non a tutte le attività operative importanti 3. Alta dipendenza da fornitori o dall'outsourcing, grande impatto su importanti attività operative</p> <p>Categoria I.4 Sviluppo di sistemi IT 1. Nessuno o sviluppo interno molto limitato di sistemi e/o applicazioni 2. Alcuni sviluppi interni o in outsourcing di sistemi e/o applicazioni per alcuni importanti scopi aziendali 3. Ampio sviluppo interno o in outsourcing di sistemi e/o applicazioni per importanti scopi aziendali 7.#A1 Erogazione di servizi normati, es. da AgID? SI -</p>

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
			<p>NO (Se sì indicare la normativa di riferimento) 8.#A.1 Utilizzo di informazioni personali nei servizi erogati? SI - NO 9.#A.1 Utilizzo massivo di informazioni, es. BigData? SI - NO 10.#1.2 DataCenter e/o siti di Disaster Recovery in outsourcing? SI - NO (Se sì indicare il numero di DataCenter) 11.#1.2 Presenza di siti temporanei da cui vengono erogati servizi? SI- NO (Se SI, dettagliare e indicare per ciascun processo il n° di addetti dell'appaltatore) 12.#1.3 Vi sono dei processi facenti parte dello scopo di certificazione affidati in outsourcing? SI #NO 13.#In caso di turno notturno, viene svolta la stessa attività su tutti i turni? SI # NO 14.#E# richiesta attività di pre- audit? Si ringrazia in anticipo per il cortese riscontro IMQ S.p.A. Ufficio Gare</p>
27/11/2020 17:43:05	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	<p>Buongiorno, in riferimento alla richiesta di chiarimenti appena inviata, inviamo il contenuto della stessa nell'allegato per maggiore leggibilità e comprensione di quanto richiesto. Si ringrazia nuovamente per il cortese riscontro IMQ S.p.A. Ufficio Gare</p>
30/11/2020 09:12:36	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	<p>Buongiorno, in riferimento alla richiesta di chiarimenti inviata in data 27 novembre , inviamo il contenuto della stessa nell'allegato firmato digitalmente per maggiore leggibilità e comprensione di quanto richiesto. Si ringrazia nuovamente per il cortese riscontro IMQ S.p.A. Ufficio Gare</p>
01/12/2020 13:12:49	Richiesta chiarimenti	SRM Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	<p>Buongiorno, si chiede conferma che le figure del Project Manager e del Team Leader possano coincidere. Si ringrazia in anticipo IMQ S.p.A. Ufficio Gare</p>
30/11/2020 15:23:14	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	<p>Viste le richieste di chiarimento trasmesse da alcuni concorrenti si allegano le risposte sulle questioni sollevate, a beneficio di tutti gli invitati alla procedura.</p> <p>Cordiali saluti UMST semplificazione e digitalizzazione Provincia autonoma di Trento</p>
01/12/2020 17:20:43	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000096089	<p>Si allegano le risposte agli ulteriori quesiti pervenuti.</p> <p>Cordialmente, UMST semplificazione e digitalizzazione Provincia autonoma di Trento</p>

Note

Si provvederà alla verifica dei requisiti di partecipazione ai fini della stipula del contratto.
