



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO



II PORTALE DEI SERVIZI ONLINE DEL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

SINTESI DATI ACCESSO
Giugno 2019

Le attivazioni per accedere



Entra con CPS

293.083 CPS attivate dal 2011 a giugno 2019

143.758 CPS attivate valide a giugno 2019

Le CPS attivate valide

	03/2018	06/2018	09/2018	12/2018	03/2019	06/2019
TOTALE	117.122	121.114	124.061	127.647	140.885	143.758*
% su trim. precedente	+17%	+3%	+2%	+3%	+10%	+2%
% su anno precedente	+13%	+11%	+9%	+27%	+20%	+19%

* circa il 27% sul totale della popolazione, pari a 538.604 nel 2016 – Fonte: www.statistica.provincia.tn.it



Entra con SPID

17.344 utenti SPID che sono entrati almeno una volta nel portale da gennaio 2017 a giugno 2019

A marzo 2019 erano **15.071**

La gestione dell'identità digitale online

Aprile – giugno 2019

	04-06/2019
Visualizzazione credenziali di accesso	3.575
Modifica credenziali di accesso	996
Rinnovo CPS online	320
Stampa Security Card	487

Gli accessi al portale (aprile-giugno 2019)

	04-06 2018	07-09 2018	10-12 2018	01-03 2019	04-06 2019
TOTALE ACCESSI	204.450	185.895	195.452	282.556	209.928
% su trim prec.	-17%	-9%	+5%	+45%	-26%
% su anno prec.	+29%	+17%	+13%	+14%	+3%
% con CPS totale	49% (101.714)	48% (89.607)	48% (94.441)	48% (136.760)	46% (96.610)
% su trim prec.	-23%	-12%	+5%	+45%	-29%
% con Security Card totale	40% (82.878)	42% (79.049)	43% (83.332)	42% (119.544)	43% (91.908)
% su trim prec.	-17%	-5%	+5%	+43%	-23%
% con app OTP PAT totale	1% (1.286)	1% (742)	1% (699)	1% (556)	1% (443)
% su trim prec.	-23%	-42%	-6%	-20%	-20%
% con SPID totale	10% (18.572)	9% (16.497)	9% (16.980)	9% (25.696)	10% (20.967)
% su trim prec.	+53%	-11%	+3%	+51%	-18%

Gli accessi al portale – tasso di crescita di SPID

	Giugno 2017	Settembre 2017	Dicembre 2017	Marzo 2018	Giugno 2018	Settembre 2018	Dicembre 2018	Marzo 2019	Giugno 2019
totale accessi portale	158.580	158.440	172.447	246.809	204.450	185.895	195.452	282.556	209.928
totale accessi SPID	2.986	4.573	9.199	12.165	18.572	16.497	16.980	25.696	20.967
% SPID sul totale	1,88%	2,88%	5,33%	4,92%	9,08%	8,87%	8,68%	9,09%	9,98%
var utilizzo SPID sul trim. precedente	1282,41 %	53,15%	101,16%	32,24%	52,67%	- 11,17%	2,93%	51,33%	-18,40%

Tasso di crescita SPID da gennaio 2017 a giugno 2019: 96,07%

I servizi più utilizzati (aprile-giugno 2019)



SANITA', SOCIALE E SOLIDARIETA'

- Il 70% degli accessi riguarda l'ambito Sanità, trainati dal servizio Cartella Clinica del Cittadino



CATASTO, CASA E TERRENI

- Quasi 5.000 accessi mensili ai servizi del Catasto (stampa e visualizzazione proprietà immobiliari e terreni)
- Oltre 3.100 accessi mensili al servizio dati impianto termico



LAVORO

- Oltre 2.470 accessi mensili ai servizi dedicati ai lavoratori
- *l'accesso al portale Trentino Lavoro e al sistema Apprendistato è consentito anche tramite password: nel trimestre si sono registrati 323 accessi (contro i 1.581 accessi con identità digitale)*

I servizi più utilizzati con SPID

Aprile – giugno 2019

Servizio	Contributi Diritto Studio Università	Estate Family	Registro elettronico	Pagamenti verso la PA – My Pay	Stanza del cittadino – servizi comunali anagrafe
TOT accessi	323	6	112	143	138
accessi con SPID	284	5	67	83	60
% accessi SPID sul totale	87,9%	83,3%	59,8%	58%	43,5%

I servizi più utilizzati del portale – dettaglio accessi con SPID

Aprile – giugno 2019

Servizio	Cartella Clinica del Cittadino – TreC	Dati impianto termico	Servizi comunali – sportello anagrafe
totale accessi	128.546	9.304	6.965
accessi con SPID	9.121	929	859
% accessi SPID sul totale	7,1%	10%	12,3%

La modulistica online



Moduli scaricati dal 2013 ad oggi: **89.305**

**Moduli scaricati a aprile-giugno 2019:
7.722**

	01-03/2018	04-06/2018	07-09/2018	10-12/2018	10-12/2018	01-03/2019	04-06/2019
Moduli scaricati	4.208	5.664	8.180* *concorsi	6.219	9.091	11.168	7.722
% proc. online	84%	72%	97%	98%	81%	77%	95%

Procedura online:

- Accedere con la CPS attivata
- Scaricare il modulo sul pc e compilarlo *oppure*
- Compilare il form web online
- Inviare il modulo tramite portale alla struttura di competenza

I moduli più utilizzati (aprile – giugno 2019)



IMPRESE E PROFESSIONISTI

- Iscrizione all'elenco telematico imprese, operatori economici, studi e professionisti
- Comunicazioni carburante
- 3.935 moduli nel trimestre



CATASTO, CASA E TERRENI

- Invio notifica preliminare cantieri edili
- 2.295 moduli nel trimestre



INFANZIA, SCUOLA E FORMAZIONE

- Domanda di iscrizione a concorsi del mondo della scuola
- 582 moduli nel trimestre