



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO



II PORTALE DEI SERVIZI ONLINE DEL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

SINTESI DATI ACCESSO

Settembre 2019

Le attivazioni per accedere



Entra con CPS

297.081 CPS attivate dal 2011 a settembre 2019

145.532 CPS attivate valide a settembre 2019

Le CPS attivate valide

| | 06/2018 | 09/2018 | 12/2018 | 03/2019 | 06/2019 | 09/2019 |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| TOTALE | 121.114 | 124.061 | 127.647 | 140.885 | 143.758 | 145.532* |
| % su trim. precedente | +3% | +2% | +3% | +10% | +2% | +1% |
| % su anno precedente | +11% | +9% | +27% | +20% | +19% | +17% |

* poco più del 27% sul totale della popolazione, pari a 538.604 nel 2016 – Fonte: www.statistica.provincia.tn.it



Entra con SPID

20.038 utenti SPID che sono entrati almeno una volta nel portale da gennaio 2017 a settembre 2019

A giugno 2019 erano **17.344**

Gli accessi al portale (luglio-settembre 2019)

| | 07-09 2018 | 10-12 2018 | 01-03 2019 | 04-06 2019 | 07-09 2019 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| TOTALE ACCESSI | 185.895 | 195.452 | 282.556 | 209.928 | 183.631 |
| % su trim prec. | -9% | +5% | +45% | -26% | -12% |
| % su anno prec. | +17% | +13% | +14% | +3% | -1% |
| % con CPS totale | 48% (89.607) | 48% (94.441) | 48% (136.760) | 46% (96.610) | 43% (79.113) |
| % su trim prec. | -12% | +5% | +45% | -29% | -18% |
| % con Security Card totale | 42% (79.049) | 43% (83.332) | 42% (119.544) | 43% (91.908) | 44% (81.423) |
| % su trim prec. | -5% | +5% | +43% | -23% | -11% |
| % con app OTP PAT totale | 1% (742) | 1% (699) | 1% (556) | 1% (443) | 1% (302) |
| % su trim prec. | -42% | -6% | -20% | -20% | -32% |
| % con SPID totale | 9% (16.497) | 9% (16.980) | 9% (25.696) | 10% (20.967) | 12% (22.793) |
| % su trim prec. | -11% | +3% | +51% | -18% | -9% |

Gli accessi al portale – tasso di crescita di SPID

| | Settembre 2018 | Dicembre 2018 | Marzo 2019 | Giugno 2019 | Settembre 2019 |
|--|----------------|---------------|------------|-------------|----------------|
| totale accessi portale | 185.895 | 195.452 | 282.556 | 209.928 | 183.631 |
| totale accessi SPID | 16.497 | 16.980 | 25.696 | 20.967 | 22.793 |
| % SPID sul totale | 8,87% | 8,68% | 9,09% | 9,98% | 12,41% |
| var utilizzo SPID sul trim. precedente | -11,17% | 2,93% | 51,33% | -18,40% | +8,70% |

Tasso di crescita SPID da gennaio 2017 a settembre 2019: 104,52%

I servizi più utilizzati (luglio-settembre 2019)



SANITA', SOCIALE E SOLIDARIETA'

- Il 71% degli accessi riguarda l'ambito Sanità, trainati dal servizio Cartella Clinica del Cittadino



CATASTO, CASA E TERRENI

- Oltre 3.000 accessi mensili ai servizi del Catasto (stampa e visualizzazione proprietà immobiliari e terreni)
- Oltre 2.500 accessi mensili al servizio dati impianto termico



LAVORO

- Oltre 2.300 accessi mensili ai servizi dedicati ai lavoratori
- *l'accesso al portale Trentino Lavoro e al sistema Apprendistato è consentito anche tramite password: nel trimestre si sono registrati 361 accessi (contro i 1.444 accessi con identità digitale)*

I servizi più utilizzati con SPID*

Luglio – settembre 2019

| Servizio | Contributi Diritto Studio Università | Portale Trentino Lavoro | Pagamenti verso la PA – My Pay | Stanza del cittadino – servizi comunali anagrafe | Sistema Informativo Agricoltura |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--|---------------------------------|
| TOT accessi | 1.435 | 155 | 339 | 135 | 1.835 |
| accessi con SPID | 1.435 | 129 | 269 | 79 | 923 |
| % accessi SPID sul totale | 100% | 83,2% | 79,35% | 58,5% | 50,3% |

* vengono presi in considerazione solo i servizi con un numero significativo di accessi

I servizi più utilizzati del portale – dettaglio accessi con SPID

Luglio – settembre 2019

| Servizio | Cartella Clinica del Cittadino – TreC | Dati impianto termico | Servizi comunali – sportello anagrafe |
|---------------------------|--|-----------------------|--|
| totale accessi | 111.776 | 7.637 | 6.267 |
| accessi con SPID | 9.008 | 783 | 972 |
| % accessi SPID sul totale | 8,1% | 10,25% | 15,5% |

La modulistica online



Moduli scaricati dal 2013 ad oggi: **96.185**

Moduli scaricati a luglio-settembre 2019: 6.880


(-11% sul trimestre precedente)

| | 07-09/2018 | 10-12/2018 | 10-12/2018 | 01-03/2019 | 04-06/2019 | 07-09/2019 |
|------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Moduli scaricati | 8.180* *concorsi | 6.219 | 9.091 | 11.168 | 7.722 | 6.880 |
| % proc. online | 97% | 98% | 81% | 77% | 95% | 98% |


Procedura online:

- Accedere con la CPS attivata
- Scaricare il modulo sul pc e compilarlo *oppure*
- Compilare il form web online
- Inviare il modulo tramite portale alla struttura di competenza


I moduli più utilizzati (luglio – settembre 2019)

 **IMPRESE E PROFESSIONISTI**

- Iscrizione all'elenco telematico imprese, operatori economici, studi e professionisti
- Comunicazioni carburante
- 3.338 moduli nel trimestre

 **CATASTO, CASA E TERRENI**

- Invio notifica preliminare cantieri edili
- 2.388 moduli nel trimestre

 **INFANZIA, SCUOLA E FORMAZIONE**

- Domanda di iscrizione a concorsi del mondo della scuola
- Domanda borse di studio
- 645 moduli nel trimestre