



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO



# II PORTALE DEI SERVIZI ONLINE DEL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

SINTESI DATI ACCESSO  
Dicembre 2019

## Le attivazioni per accedere



Entra con CPS

**300.551** CPS attivate dal 2011 a dicembre 2019

**146.858** CPS attivate valide a dicembre 2019

### Le CPS attivate valide

	09/2018	12/2018	03/2019	06/2019	09/2019	12/2019
TOTALE	124.061	127.647	140.885	143.758	145.532	146.858*
% su trim. precedente	+2%	+3%	+10%	+2%	+1%	+1%
% su anno precedente	+9%	+27%	+20%	+19%	+17%	+15%

\* poco più del 27% sul totale della popolazione, pari a 538.604 nel 2016 – Fonte: [www.statistica.provincia.tn.it](http://www.statistica.provincia.tn.it)



Entra con SPID

**35.571** utenti SPID che sono entrati almeno una volta nel portale da gennaio 2017 a dicembre 2019

A settembre 2019 erano **20.038**

## Gli accessi al portale (ottobre-dicembre 2019)

	10-12 2018	01-03 2019	04-06 2019	07-09 2019	<b>10-12 2019</b>
<b>TOTALE ACCESSI</b>	<b>195.452</b>	<b>282.556</b>	<b>209.928</b>	<b>183.631</b>	<b>190.534</b>
% su trim prec.	+5%	+45%	-26%	-12%	+4%
<b>% su anno prec.</b>	<b>+13%</b>	<b>+14%</b>	<b>+3%</b>	<b>-1%</b>	<b>-2%</b>
% con CPS totale	48% (94.441)	48% (136.760)	46% (96.610)	43% (79.113)	41% (78.421)
% su trim prec.	+5%	+45%	-29%	-18%	-1%
% con Security Card totale	43% (83.332)	42% (119.544)	43% (91.908)	44% (81.423)	44% (84.985)
% su trim prec.	+5%	+43%	-23%	-11%	+4%
% con app OTP PAT totale	1% (699)	1% (556)	1% (443)	1% (302)	1% (274)
% su trim prec.	-6%	-20%	-20%	-32%	-9%
% con SPID totale	9% (16.980)	9% (25.696)	10% (20.967)	12% (22.793)	14% (26.854)
% su trim prec.	+3%	+51%	-18%	-9%	+18%

## Gli accessi al portale – tasso di crescita di SPID

	Dicembre 2018	Marzo 2019	Giugno 2019	Settembre 2019	Dicembre 2019
totale accessi portale	195.452	282.556	209.928	183.631	190.534
totale accessi SPID	16.980	25.696	20.967	22.793	26.854
% SPID sul totale	8,68%	9,09%	9,98%	12,41%	14,09%
var utilizzo SPID sul trim. precedente	+2,93%	+51,33%	-18,40%	+8,70%	+17,81%

Tasso di crescita SPID da gennaio 2017 a settembre 2019: 123,32%

## I servizi più utilizzati (ottobre-dicembre 2019)



### SANITA', SOCIALE E SOLIDARIETA'

- Il 68% degli accessi riguarda l'ambito Sanità, trainati dal servizio Cartella Clinica del Cittadino



### CATASTO, CASA E TERRENI

- Oltre 2.700 accessi mensili ai servizi del Catasto (stampa e visualizzazione proprietà immobiliari e terreni)
- Oltre 3.200 accessi mensili al servizio dati impianto termico



### INFANZIA, SCUOLA E FORMAZIONE

- Oltre 3.500 accessi mensili ai servizi dedicati al mondo della scuola
- Crescita trainata dal servizio di voto per la nomina dei componenti del Consiglio del sistema Educativo provinciale e dall'utilizzo del Registro elettronico

**NB:** nel trimestre si sono registrati 4.615 accessi per la gestione della CPS (visualizzazione e modifica credenziali – rinnovo CPS online – stampa security card)

# I servizi più utilizzati con SPID\*

Ottobre – dicembre 2019

<b>Servizio</b>	Contributi Diritto Studio Università	Portale Trentino Lavoro	Pagamenti verso la PA – My Pay	Sistema Informativo Agricoltura – finanziamenti PSR	Stanza del cittadino – servizi comunali anagrafe
<b>TOT accessi</b>	864	151	524	3.951	189
<b>accessi con SPID</b>	846	130	380	2.368	96
<b>% accessi SPID sul totale</b>	97,9%	86,1%	72,5%	59,9%	50,8%

\* vengono presi in considerazione solo i servizi con un numero significativo di accessi

# I servizi più utilizzati del portale – dettaglio accessi con SPID

Ottobre – dicembre 2019

<b>Servizio</b>	Cartella Clinica del Cittadino – TreC	Dati impianto termico	Registro elettronico
totale accessi	109.425	9.775	7.511
accessi con SPID	9.635	1.001	2.679
% accessi SPID sul totale	9,4%	10,2%	35,7%

## La modulistica online



Moduli scaricati dal 2013 ad oggi: **102.766**

**Moduli scaricati a ottobre-dicembre 2019: 6.581**

(-4% sul trimestre precedente)

	10-12/2018	10-12/2018	01-03/2019	04-06/2019	07-09/2019	10-12/2019
Moduli scaricati	6.219	9.091	11.168	7.722	6.880	6.581
% proc. online	98%	81%	77%	95%	<b>98%</b>	89%



Procedura online:

- Accedere con la CPS attivata
- Scaricare il modulo sul pc e compilarlo *oppure*
- Compilare il form web online
- Inviare il modulo tramite portale alla struttura di competenza



## I moduli più utilizzati (ottobre – dicembre 2019)

---

-  **IMPRESE E PROFESSIONISTI**
- Iscrizione all'elenco telematico imprese, operatori economici, studi e professionisti, mercato elettronico
  - Comunicazioni carburante
  - 3.273 moduli nel trimestre
-  **CATASTO, CASA E TERRENI**
- Invio notifica preliminare cantieri edili
  - 1.834 moduli nel trimestre
-  **CULTURA, TURISMO E SPORT**
- Domanda di contributi per organizzazione eventi culturali/turistici
  - Domanda di contributi per attività sportive
  - 780 moduli nel trimestre